



## Datenschutz-Information der ELE Verteilnetz GmbH

### 1. Allgemeines

Wir, die ELE Verteilnetz GmbH (EVNG), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Abrechnungsdaten (z. B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Bankdaten) sowie Informationen über Ihre Bonität. Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen.

### 2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die ELE Verteilnetz GmbH, Ebertstraße 30, 45879 Gelsenkirchen, Telefon 0209/165-15, Telefax 0209/165-2400, E-Mail [info@evng.de](mailto:info@evng.de).

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt mit unserer/m Datenschutzbeauftragten (ELE Verteilnetz GmbH, Datenschutzbeauftragte(r), Ebertstraße 30, 45879 Gelsenkirchen, E-Mail [datschutz@evng.de](mailto:datschutz@evng.de)) auf.

### 3. Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

#### 3.1 Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, d. h. Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten, zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Services, die Sie bei uns bestellen (z. B. Netzanschluss, Netznutzung, Einspeiserabwicklung, Messstellenbetrieb). Insbesondere erfasst sind die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die weitere Kommunikation mit Ihnen in vertraglichen Angelegenheiten. Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese Datenverarbeitung können wir den Vertrag nicht abschließen und erfüllen. Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Callcenter), ebenso erhalten wir auch Daten von Dritten (z. B. Energieversorgungsunternehmen, Anschlussnehmer, öffentliche Stellen).

Sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Mobilrufnummer mitgeteilt haben, werden wir diese zur schnellen Bearbeitung (z. B. per SMS) der o. g. vertrags- und abrechnungsrelevanten Themen und im Rahmen des Forderungsmanagements nutzen. Die steigende Nutzeraktivität bei direkten Kommunikationswegen spricht dafür, dass mit dieser Art der Kundenansprache gerechnet wird.

**Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungs- oder Zahlungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken verarbeiten.**

#### 3.2 Erstellung oder Änderung von Netzanschlüssen und Leeranlagenrecherche

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihres Antrages auf Erstellung eines neuen oder die Änderung eines bestehenden Anschlusses an ein von uns betriebenes Strom- oder Gasnetz oder zum Zwecke einer Leeranlagenrecherche. Zu den für die vorgenannten Zwecke verarbeiteten Daten zählen insbesondere Ihr Name und Ihre Anschrift sowie gegebenenfalls Ihr Geburtsdatum, Adressangaben zum Anschlussort, Kontaktdaten weiterer Ansprechpartner im Zusammenhang mit der Erstellung oder Änderung eines Netzanschlusses, Planungsdaten, Fotos und weitere Angaben zu den Ortsverhältnissen am Anschlussort, Angaben zu Leistungsanforderungen und zu vorhandenen oder benötigten technischen Anlagen, Kontodaten / Bankverbindung sowie im Falle einer Anschlussänderung, die bisherigen Verbrauchsdaten. Wir erhalten die Daten in der Regel von Ihnen selbst, einem von Ihnen beauftragten Unternehmen (z. B. Installateur oder Hausverwaltung) oder von einer öffentlichen Stelle (z. B. Verwaltungsbehörde).

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unserer rechtlichen Verpflichtungen aus Gesetzen, Verordnungen und Verträgen. Im Wesentlichen sind das: Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), Netzanschlussvertrag, Anschlussnutzungsvertrag, Ergänzende Bedingungen der EVNG zur NAV und NDAV, Technische Anschlussbedingungen der EVNG (TAB) sowie das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG). Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Services, die Sie bei uns beauftragen (z. B. Erstellung eines Netzanschlusses, Änderung eines Netzanschlusses) bzw. nach den gesetzlichen Vorgaben (z. B. Meldepflichten, Abfragen von Behörden). Insbesondere erfasst sind die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie die Verarbeitung auf Grund von rechtlichen Verpflichtungen, denen wir als Netzbetreiber im Sinne des Energiewirtschaftsgesetzes unterliegen. Ohne diese Datenverarbeitung können wir unsere Leistungspflichten nicht erfüllen. Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Energieversorgungsunternehmen, vorgelagerte Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter) sowie zum Zwecke der Mitverlegung weiterer Gewerke an Wasserversorger und Telekommunikationsunternehmen. Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in deren Rahmen wir die entsprechenden Daten nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben gegebenenfalls weitergeben, beziehungsweise in anonymisierter Form veröffentlichen.

#### 3.3 Anschlussnutzung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Anschlussnutzung zur Verbrauchsermittlung, Abrechnung der Netznutzung, Mehr-Mindermengenabrechnung und Vertragsabwicklung. Zu den für die vorgenannten Zwecke verarbeiteten Daten zählen insbesondere Ihr Name, Ihre Anschrift und gegebenenfalls Ihr Geburtsdatum, Ihre Kundennummer, die Zählernummer, Verbrauchsdaten, der Name Ihres Energielieferanten, die Marktllokation sowie Technische Stamm- und Gerätedaten und im Falle einer desintegrierten Netznutzung (Selbstzahler) Ihre Kontodaten / Bankverbindung. Wir erhalten die Daten in der Regel von Ihnen selbst, gegebenenfalls aber auch vom Anschlussnehmer oder von einer öffentlichen Stelle (z. B. Verwaltungsbehörde).

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unserer rechtlichen Verpflichtungen aus Gesetzen, Verordnungen und Verträgen. Im Wesentlichen sind das: Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), Netznutzungsvertrag, Lieferantenrahmenvertrag, Strom- und Gasnetzzugangsverordnung (StromNZV, GasNZV), Kooperationsvereinbarung Gas (KOV), Strom- und Gas-Grundversorgungsverordnung (StromGVV, GasGVV) sowie das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG). Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach dem jeweiligen Einzelfall (z. B. Netznutzung) bzw. nach den gesetzlichen Vorgaben (z. B. Meldepflichten, Abfragen von Behörden). Insbesondere erfasst sind die Erstellung von Abrechnungen, der Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie die Verarbeitung auf Grund von rechtlichen Verpflichtungen, denen wir als Netzbetreiber im Sinne des Energiewirtschaftsgesetzes unterliegen. Ohne diese Datenverarbeitung können wir unsere Leistungspflichten nicht erfüllen. Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Energieversorgungsunternehmen, vorgelagerte Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter). Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in deren Rahmen wir die entsprechenden Daten nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben gegebenenfalls weitergeben, beziehungsweise in anonymisierter Form veröffentlichen.

#### 3.4 Einspeisung in das Netz der EVNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Antragsstellung, Vertragsabwicklung sowie der Abrechnung oder Änderung einer neuen oder bestehenden Einspeiseanlage. Zu den für die vorgenannte Zwecken verarbeiteten Daten zählen insbesondere Name und Kontaktdaten des Anlagenbetreibers sowie des Anlagenerrichters, Technische Angaben zur Anlage sowie Unterlagen zum Netzanschluss, Kontodaten / Bankverbindung, Messwerte und Technische Stamm- und Gerätedaten. Wir erhalten die Daten in der Regel von Ihnen selbst, einem von Ihnen beauftragten Unternehmen (z. B. Installateur oder einem Lieferanten zur Direktvermarktung) oder von einer öffentlichen Stelle (z. B. Verwaltungsbehörde).

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unserer rechtlichen Verpflichtungen aus Gesetzen, Verordnungen und Verträgen. Im Wesentlichen sind das: Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), Kraftwärmekopplungsgesetz (KWKG), Ergänzende Bedingungen der EVNG zur NAV und NDAV, Technische Anschlussbedingungen der EVNG (TAB) sowie das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG). Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach dem jeweiligen

Einzelfall (z. B. Einspeiseabrechnung) bzw. nach den gesetzlichen Vorgaben (z. B. Meldepflichten, Abfragen von Behörden). Insbesondere erfasst sind die Erstellung von Abrechnungen, die Auszahlung von Vergütungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie die Verarbeitung auf Grund von rechtlichen Verpflichtungen, denen wir als Netzbetreiber im Sinne des Energiewirtschaftsgesetzes unterliegen. Ohne diese Datenverarbeitung können wir unsere Leistungspflichten nicht erfüllen. Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Erstellung von Abrechnungen oder zur Auskehr von Vergütungen, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. vorgelagerte Netzbetreiber, Messstellenbetreiber). Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in deren Rahmen wir die entsprechenden Daten nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben gegebenenfalls weitergeben, beziehungsweise in anonymisierter Form veröffentlichen.

### **3.5 Messstellennutzung und Messstellenbetrieb**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als grundzuständiger Messstellenbetreiber im Sinne des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) im Rahmen der Verbrauchsermittlung, Abrechnung der Netznutzung, Abrechnung des Messstellenbetriebs oder der Mehr-Minderungenabrechnung. Zu den für die vorgenannten Zwecke verarbeiteten Daten zählen insbesondere Ihr Name, Ihre Kontaktdaten sowie gegebenenfalls Ihr Geburtsdatum, Ihre Kundennummer, Zählernummer, Verbrauchs- und Einspeisedaten, der Name Ihres Energielieferanten, Markt- und Messlokationsdaten sowie Technische Stamm- und Gerätedaten, Kontodaten / Bankverbindung sowie Abrechnungsdaten. Wir erhalten die Daten in der Regel von Ihrem Energielieferanten, von Ihnen selbst oder gegebenenfalls vom Anschlussnehmer oder von einer öffentlichen Stelle (z. B. Verwaltungsbehörde).

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unserer rechtlichen Verpflichtungen aus Gesetzen, Verordnungen und Verträgen. Im Wesentlichen sind das: Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), Strom- und Gasnetzzugangsverordnung (StromNZV, GasNZV), Strom- und Gas-Grundversorgungsverordnung (StromGKV, GasGKV) sowie das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG). Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach dem jeweiligen Einzelfall (z. B. Netznutzung) bzw. nach den gesetzlichen Vorgaben (z. B. Meldepflichten, Abfragen von Behörden). Insbesondere erfasst sind die Erstellung von Abrechnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie die Verarbeitung auf Grund von rechtlichen Verpflichtungen, denen wir als grundzuständiger Messstellenbetreiber im Sinne des Messstellenbetriebsgesetzes unterliegen. Ohne diese Datenverarbeitung können wir unsere Leistungspflichten nicht erfüllen. Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Erstellung von Abrechnungen, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. an Ihren Energielieferanten). Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in deren Rahmen wir die entsprechenden Daten nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben gegebenenfalls weitergeben, beziehungsweise in anonymisierter Form veröffentlichen.

### **3.5 Weitere Zwecke**

Sofern zukünftig weitere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

## **4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

### **4.1 Auftragsverarbeiter und sonstige Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die in unserem Auftrag tätig sind („Auftragsverarbeiter“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um verbundene Unternehmen als auch um externe Unternehmen handeln. Für uns tätige Auftragsverarbeiter werden durch die EVNG jeweils auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen verpflichtet.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Markt- und Meinungsforschungsinstitute, Social-Media-Unternehmen, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften (z. B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer), sonstige Service- und Kooperationspartner sowie Finanzbehörden. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen unter Ziffern 3.1. bis 3.5.

### **4.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)**

Wir lassen einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union haben (z. B. IT-Dienstleister). In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, sehen wir den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vor, dazu zählt u. a. der Abschluss von EU-Standardverträgen. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Garantien zur Verfügung gestellt zu bekommen.

## **5. Datenspeicherung und Datenlöschung**

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

## **6. Ihre Rechte**

### **6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

### **6.2 Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### **6.3 Fragen oder Beschwerden**

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, die/den Landesbeauftragte(n) für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen ([www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de)), Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, Telefax: 0211/38424-10, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de) zu wenden.

### **6.4 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

Zur Ausübung der unter Ziffer 6.1 bis 6.4 genannten Rechte können Sie sich unter Nutzung der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: ELE Verteilnetz GmbH, Ebertstraße 30, 45879 Gelsenkirchen, Telefon 0209/165-15, Telefax 0209/165-2400, E-Mail [info@evng.de](mailto:info@evng.de).